



智慧平台應用 - 遊覽車動態監控系統



課程大綱

壹、前言

貳、功能介紹

叁、統計報表

壹、前言



壹、前言

為保障消費者行旅安全及推動遊覽車業者自主管理，汽車運輸業管理規則 (§19-4) 規定，自民國 106 年 9 月 1 日起，**遊覽車客運業車輛應裝置具有全球衛星定位功能系統 (GPS)** 設備及設置營運車輛監控管理系統，並維持正常運作及依公路主管機關管理需要**提供車輛動態資訊介接至指定之資訊平台**。

系統應至少具備地圖圖資、即時監控、多車監控、線上軌跡查詢、即時位置、行駛時間、車輛速度及相關紀錄統計列表等資訊顯示、查詢及儲存功能。

106年

建置遊覽車動態資訊系統(tBus)

- 保障消費者行旅安全
- 4大告警閾值、系統分級管理
- 分析數據掌握遊覽車營運狀況



中華民國交通部公路總局 版權所有 Copyright © 2010 All Rights Reserved.
建議使用IE6.0以上版本瀏覽器，螢幕解析度1024x768

《更新》20200605台北2

業者總數：913家

系統平台總數：13家

納管車輛總數：14,167輛

每日出車數：

最低為1,860輛(109/4/4)

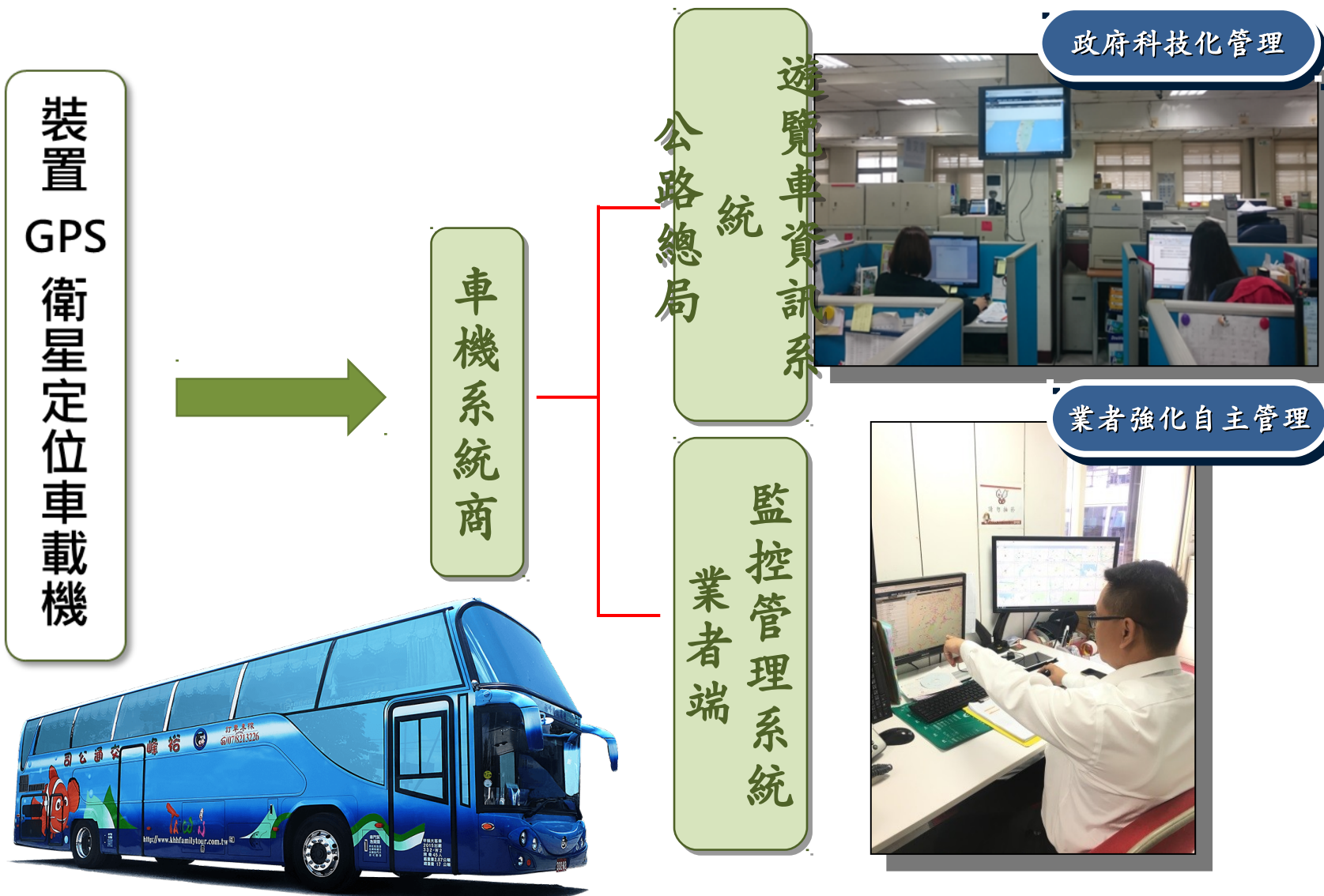
最高為13,747輛(108/4/26)

均值為9,640輛

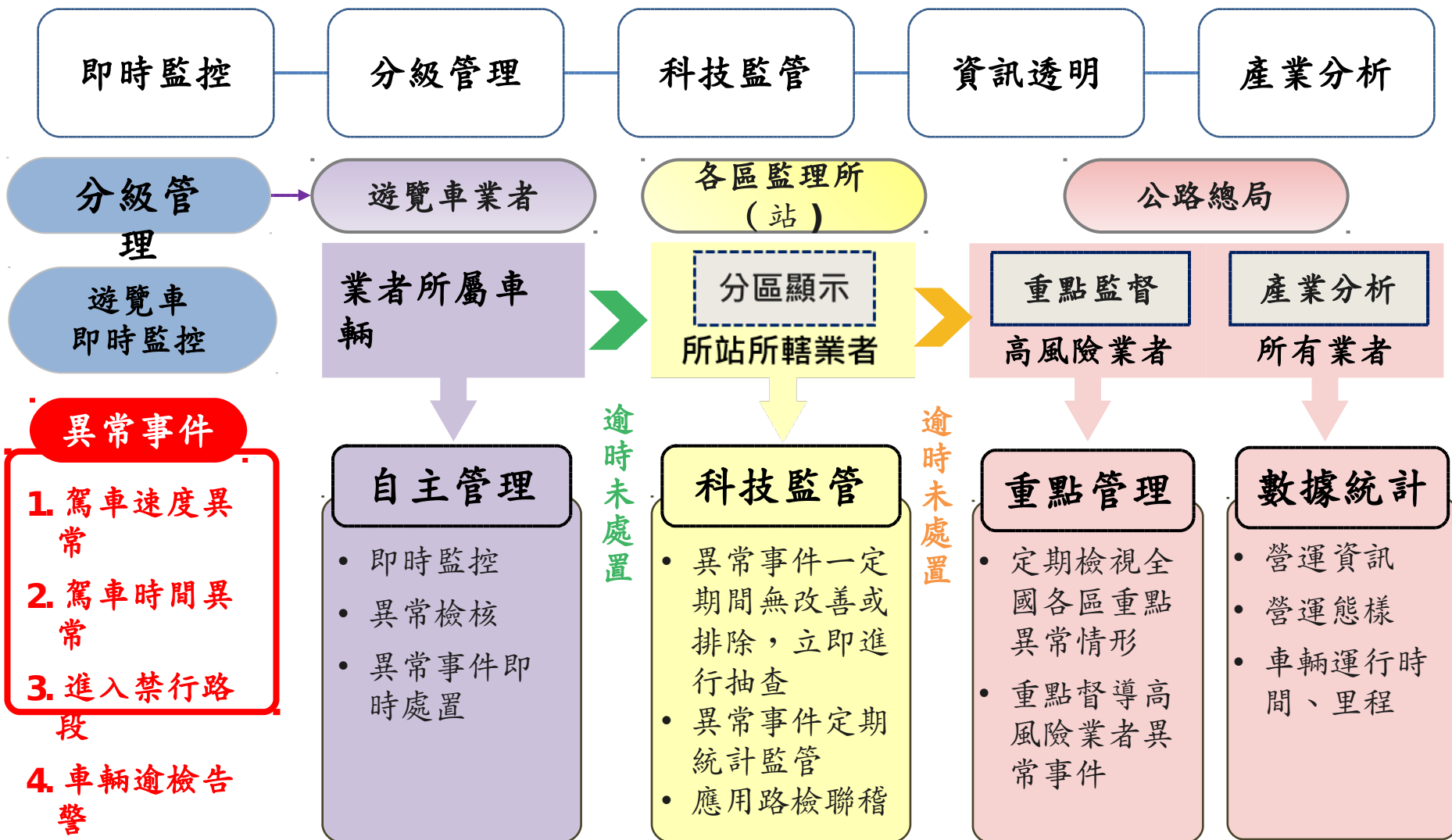
網址：
<https://tbus.taiwanbus.tw/TourBus>

備註：統計至 109 年 5 月 31 日，並
依實際狀況更新。

動態系統簡介－遊覽車客運 (tBus)



動態系統簡介－遊覽車客運 (tBus)



動態系統簡介－遊覽車資訊揭露

乘客



掃描遊覽車內 QR code 查詢



親友



使用監理服務 APP 查詢



ps://www.mvdis.gov.tw

監理服務網

車輛動態

福安街二段

行車速度 0km/h

當日累計駕車時間 0時0分

進入禁行路段

桃農綜合農產批發市場股份有限公司

Google 地圖資料 ©2018 Google 100 公尺 使用條款

公司名稱	環球遊覽通運有限公司
車牌號碼	327-FF
出廠年份	200206
廠牌	MITSUBISHI
座位數	45
是否逾期檢驗	無
馬力	320ps
車輛性能	扭力: 125kg-m
排氣量	11945cc
剎車系統與安全設備	1. 油壓減速器
評鑑年度	104
遊覽車評鑑	乙

靜態資料

貳、功能介紹



車輛動態監控：監控車輛動態，立即知道車輛位置。

動態監控 統計報表 營運分析 基本資料 系統管理 操作手冊 登出

車輛動態監控

異常狀態即時監控

車輛歷史軌跡

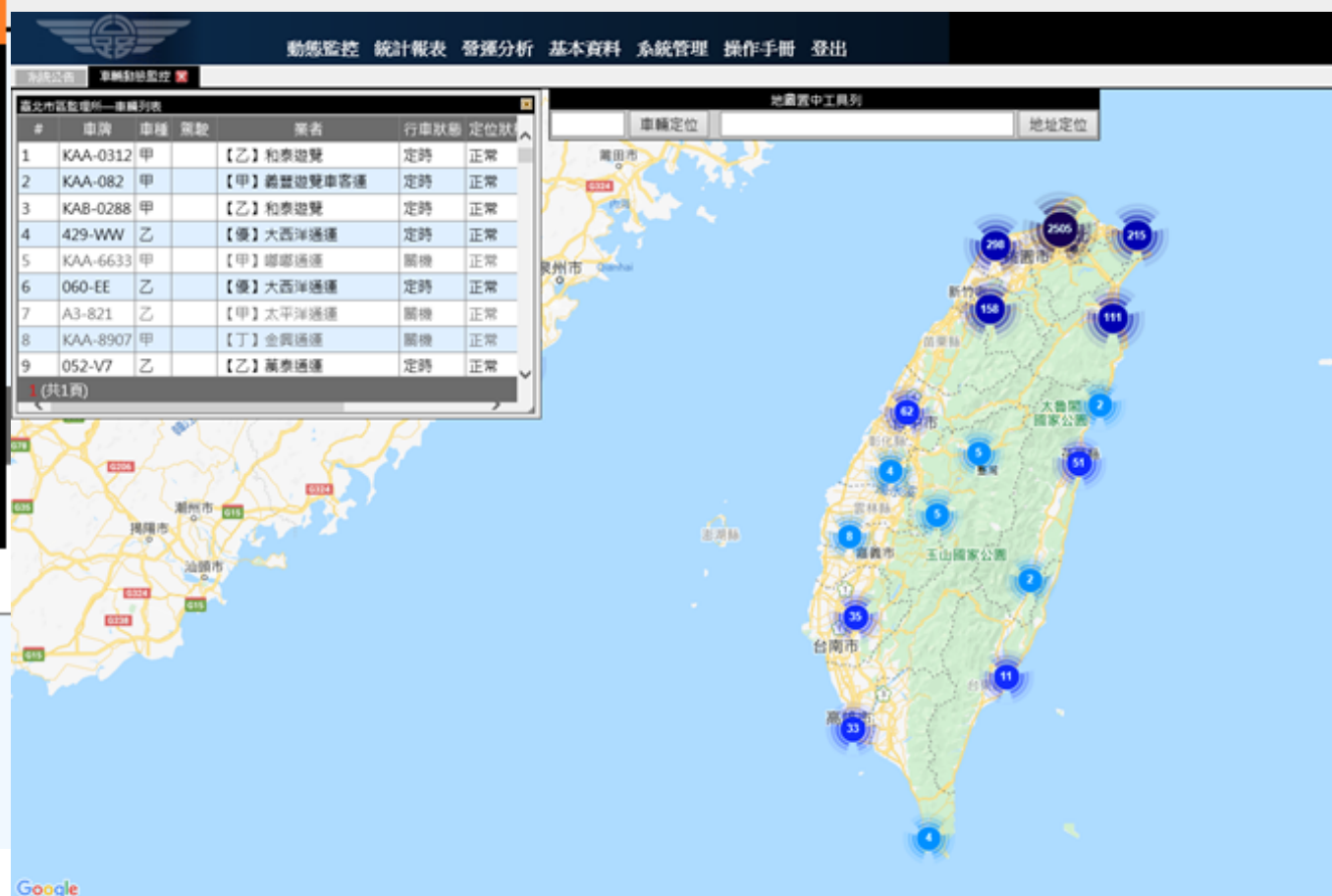
車輛歷史車速

台9台11車輛監控

禁行路段列表

群組監控

路檢聯稽監控



車輛動態監控：設立群組，同時監控多輛車輛動態。

動態監控 統計報表 營運分析 基本資料 系統管理 操作手冊 登出

車輛動態監控

異常狀態即時監控

車輛歷史軌跡

車輛歷史車速

台9台11車輛監控

禁行路段列表

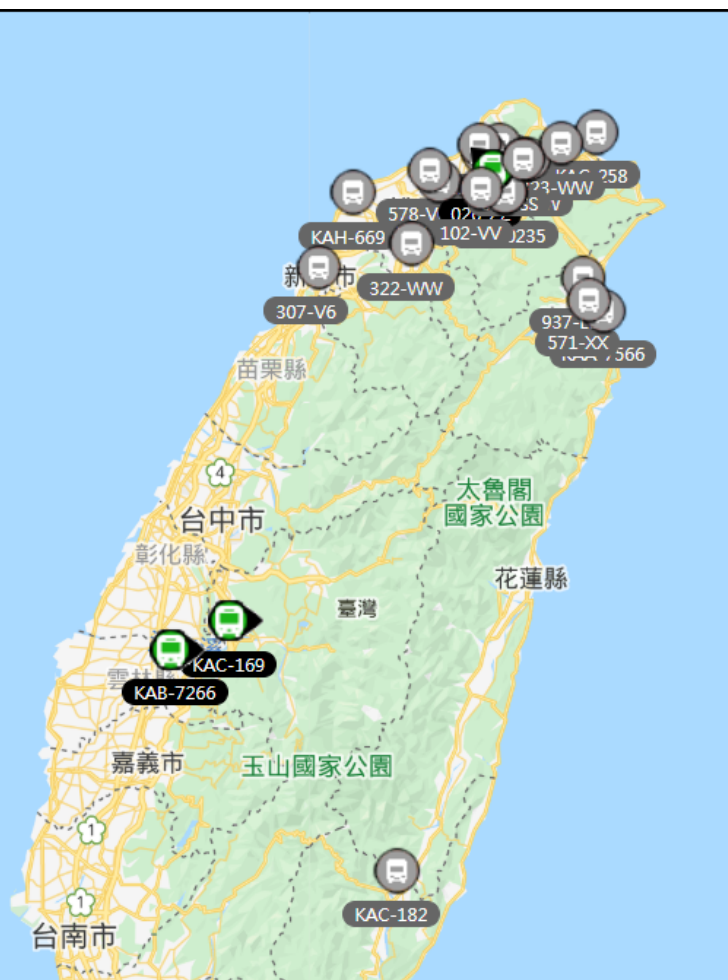
群組監控

路檢聯稽監控

2/8武陵農場櫻花季(cinni)—車輛列表

#	監理單位	車牌	車
1	臺北區監理所	010-VV	甲
2	臺北區監理所	KAC-169	甲
3	臺北區監理所	KAC-182	甲
4	臺北市區監理所	KAB-7266	甲
5	臺北區監理所	KAC-068	甲
6	臺北區監理所	100-SS	甲
7	臺北市區監理所	327-WW	甲
8	新竹區監理所中壢監理站	KAB-5768	乙
9	臺北區監理所	816-V8	甲

1 (共1頁)



異常狀態即時監控：即時知道車輛有無四大異常狀態（車輛速度異常、駕車時間異常、進入禁行路段、車輛逾檢）

動態監控 統計報表 營運分析 基本資料 系統管理 操作手冊 登出

車輛動態監控

異常狀態即時監控

車輛歷史軌跡

車輛歷史車速

台9台11車輛監控

禁行路段列表

群組監控

路檢聯稽監控

監理單位 公路總局

業者 全部

異常類型: ☒全部 ☒車輛速度異常 ☒駕車時間異常 ☒進入禁行路段 ☒車輛逾檢告警

異常狀態即時監控稽核標準

項目	車輛速度異常	駕車時間異常	進入禁行路段	車輛逾檢告警
警示業者 	速限+10KM/HR	扣除車輛怠速時間逾10小時	車輛進入禁行路段	車輛逾檢
警示監理所 	速限+10KM/HR以上連續5分鐘	扣除車輛怠速時間逾11小時	車輛進入禁行路段逾10分鐘	車輛逾檢半日起
警示總局 	速限+10KM/HR以上連續10分鐘	扣除車輛怠速時間逾12小時	車輛進入禁行路段逾30分鐘	車輛逾檢次日起

備註：

- 1.怠速：連續兩分鐘車速為0視為怠速。
- 2.車輛逾檢告警增加行駛時間達30分鐘檢核條件。

- 可依監理單位層級
且依顏色紫(業者)/
- 已從網頁上由監理
- 駕車時間異常：別
- 車輛逾檢出車：本

車輛歷史軌跡：查詢車輛行駛路線

[動態監控](#) [統計報表](#) [營運分析](#) [基本資料](#) [系統管理](#) [操作手冊](#) [登出](#)

車輛動態監控

異常狀態即時監控

車輛歷史軌跡

車輛歷史車速

台9台11車輛監控

禁行路段列表

群組監控

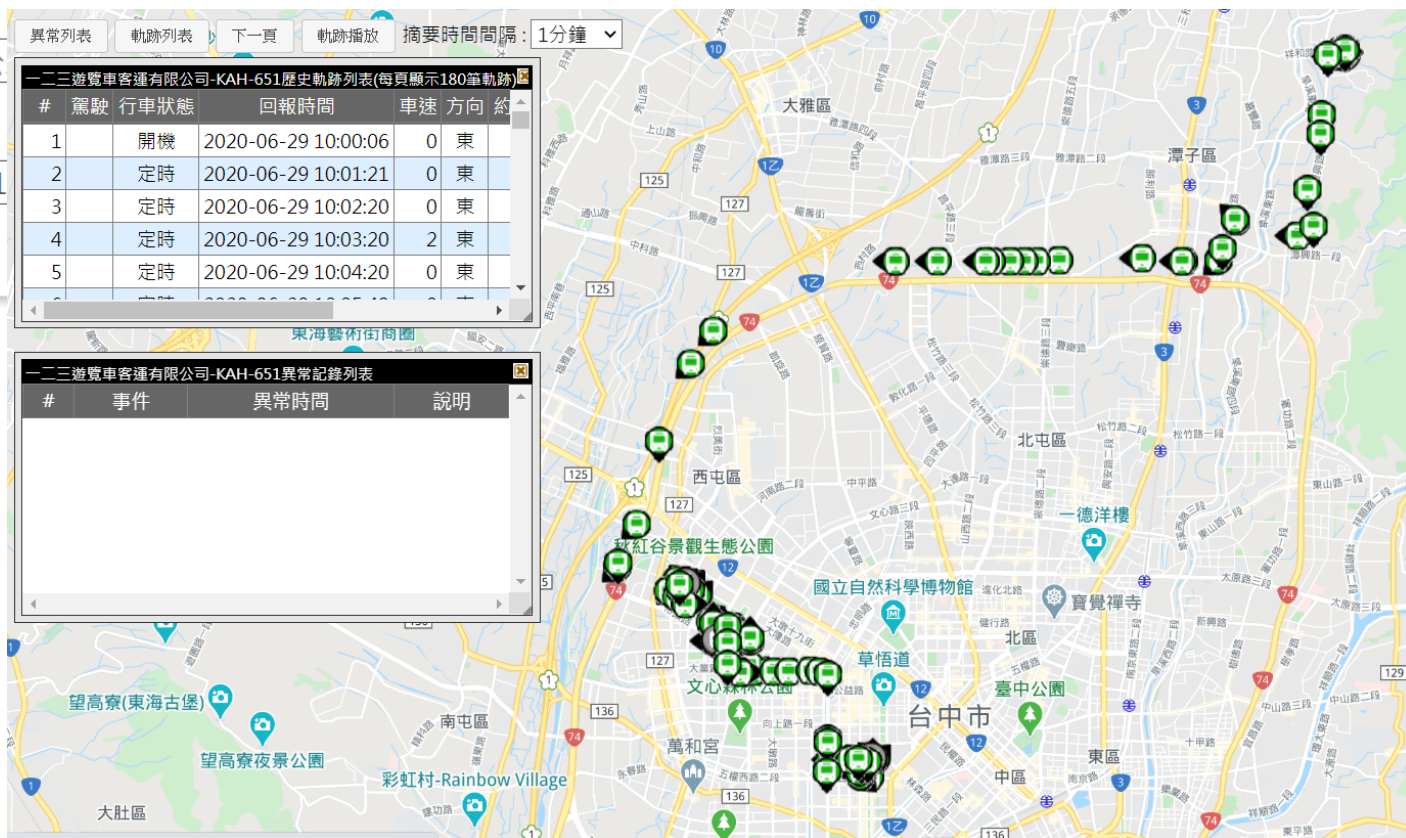
路檢聯稽監控

每頁筆數：1

2020/06/29 0 (時) 0 (分) ~ 2020/06/29 23 (時) 59 (分)

一二三遊覽車客運有限公司-KAH-651歷史軌跡列表(每頁顯示180筆軌跡)						
#	駕駛	行車狀態	回報時間	車速	方向	約
1		開機	2020-06-29 10:00:06	0	東	
2		定時	2020-06-29 10:01:21	0	東	
3		定時	2020-06-29 10:02:20	0	東	
4		定時	2020-06-29 10:03:20	2	東	
5		定時	2020-06-29 10:04:20	0	東	

一三遊覽車客運有限公司-KAH-651異常記錄列表			
#	事件	異常時間	說明



禁行路段列表：於「地圖置中工具列」輸入目的地、按「地址定位」功能，可以了解目的地周圍有無進行路段（以紫、橘、藍色粗線標示）。

公司應於行程前 1 日，透過系統了解行程目的地有無靠近禁行路段，並提醒司機行程當日勿進入禁行路段，以減少累贅。

動態監控 統計報表 營運分析 基本資料 系統管理 操作手冊 登出

車輛動態監控

異常狀態即時監控

車輛歷史軌跡

車輛歷史車速

台9台11車輛監控

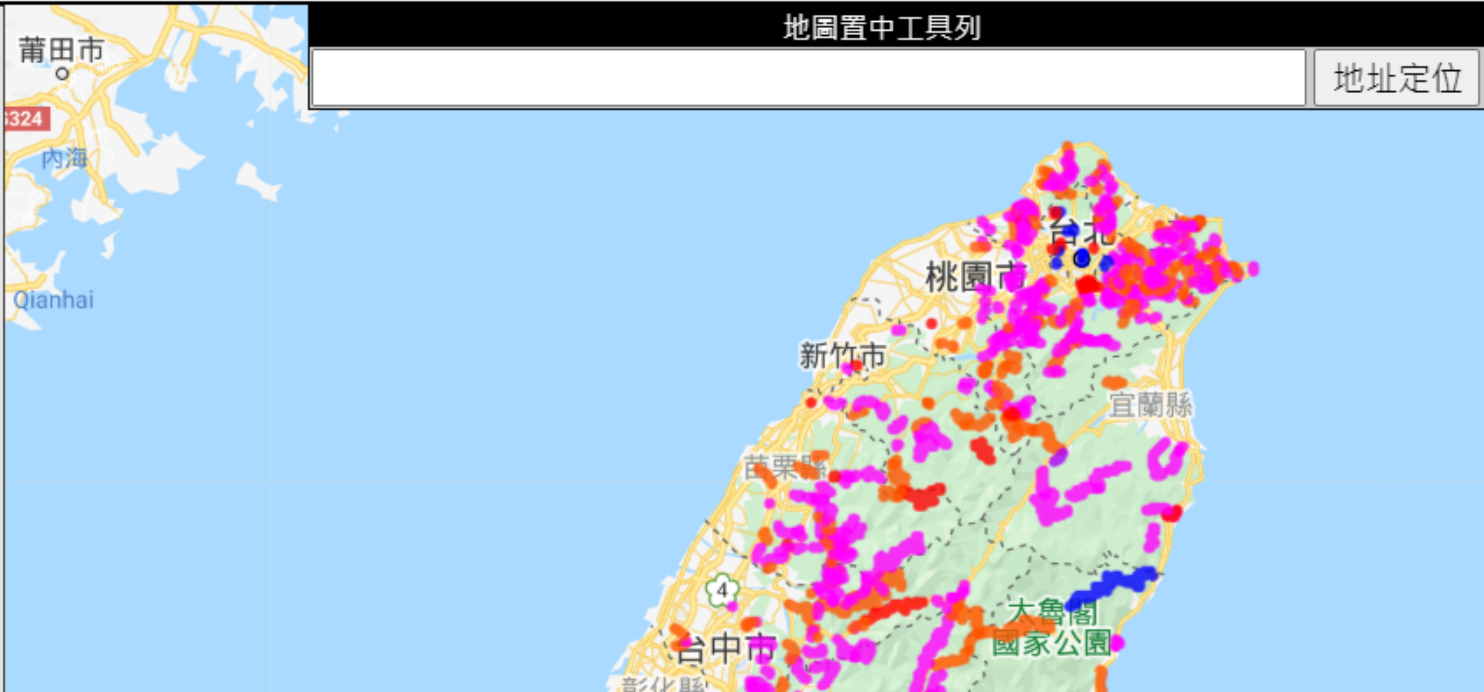
禁行路段列表

群組監控

路檢聯稽監控

地圖置中工具列

地址定位



禁行路段權管單位聯絡資料

	機關名稱	負責單位	連絡電話
一工交控中心 02-86875116	基隆市政府	交通旅遊處	02-24258236 轉 276
	台北市政府	交通管制工程處	02-27599741 轉 7325
	新北市政府	交通局	02-29603456 轉 6885
	桃園市政府	交通局	03-3322101 轉 6868
	新竹市政府	交通處	03-5216121 轉 464
	新竹縣政府	交通旅遊處	03-5518101
	金門縣政府	觀光處	082-318823 轉 62728
	新竹林管處	治山課	03-5224163 轉 153
二工交控中心 04-23715030 轉 416	苗栗縣政府	工務處	037-322150
	台中市政府	交通局	04-22289111 轉 60424
	南投縣政府	工務處	049-2222106 轉 1521
	彰化縣政府	工務處	04-7532133
	東勢林管處	治山課	04-25150855 轉 242
	南投林管處	治山課	049-2365266 轉 2036
三工交控中心 08-7893456 轉 1407	高雄市政府	交通局	07-2299825#205
	屏東縣政府	交通旅遊處	08-7320415 轉 5112
	澎湖縣政府	三工處代辦	08-7893456
	台東縣政府	觀光處	08-9330580
	屏東林管處	治山課	08-7236941 轉 343
	台東林管處	治山課	089-324121 轉 511
四工交控中心 03-9962501 轉 1921	宜蘭縣政府	交通處	03-9251000-2257
	花蓮縣政府	花蓮縣警察局	03-8221019
	羅東林管處	治山課	03-9545114-301
	花蓮林管處	治山課	03-8325141-233
五工交控中心 05-2782861 轉 3667	嘉義縣政府	建設處	05-3622712 轉 605
	雲林縣政府	工務處	05-5522370
	台南市政府	交通局	06-2991111 轉 1331
	嘉義林管處	治山課	05-2787006 轉 332

叁、統計報表



車輛速度異常紀錄：查詢車輛有無超速

動態監控	統計報表	營運分析	基本資料	系統管理	操作手冊	登出
	四項異常紀錄 >>	車輛速度異常紀錄				
	異常紀錄排行 >>	駕車時間異常紀錄				
	GPS相關報表 >>	進入禁行路段紀錄				
	行車車速圖表	車輛逾檢紀錄				
	行車里程時間	用車時間異常紀錄				
	簡訊傳送紀錄	異常狀態車輛集中度分析				
	告警解除紀錄	特定區域駕車時間異常紀錄				
	連續駕車時間稽核	異常狀態紀錄報表				
	無GPS但有國道通行紀錄	異常狀態紀錄報表下載				
	連續3個月無GPS但有國道通行紀錄					

監理單位

公路總局

▼

業者

全部

▼

車牌

全部

▼

時間

2020/06/30

至

2020/06/30

警示層級

全部

▼

☐全部明細

☐顯示註記刪除資料

查詢

直接下載全部明細

- 可依監理單位層級(可細至車輛)、指定日期區間、警示層級，條件查詢車輛速度異常(高/快速道路超過道路速度上限10KM/HR以上)紀錄列表資訊
- 更新頻率：每分鐘更新1次
- 時間查詢範圍不得超過31天

駕車時間異常紀錄：查詢駕車時間有無超時

動態監控	統計報表	營運分析	基本資料	系統管理	操作手冊	登出
------	------	------	------	------	------	----

四項異常紀錄 >>	車輛速度異常紀錄
異常紀錄排行 >>	駕車時間異常紀錄
GPS相關報表 >>	進入禁行路段紀錄
行車車速圖表	車輛逾檢紀錄
行車里程時間	用車時間異常紀錄
簡訊傳送紀錄	異常狀態車輛集中度分析
告警解除紀錄	特定區域駕車時間異常紀錄
連續駕車時間稽核	異常狀態紀錄報表
無GPS但有國道通行紀錄	異常狀態紀錄報表下載

車牌

全部

顯示註記刪除資料

全部明細

監理單位

公路總局

業者

全部

車牌

全部

時間

2020/06/29

至

2020/06/29

警示層級

全部

顯示註記刪除資料

全部明細

查詢

- 可依監理單位層級(可細至車輛)、指定日期區間、警示層級，條件查詢駕車時間(超過10小時)異常之車輛列表資訊
- 時間查詢範圍不得超過31天
- 更新頻率：每1小時更新一次

進入禁行路段紀錄：查詢車輛有無進入禁行路段

動態監控	統計報表	營運分析	基本資料	系統管理	操作手冊	登出
------	------	------	------	------	------	----

四項異常紀錄 >>	車輛速度異常紀錄
異常紀錄排行 >>	駕車時間異常紀錄
GPS相關報表 >>	進入禁行路段紀錄
行車車速圖表	車輛逾檢紀錄
行車里程時間	用車時間異常紀錄
簡訊傳送紀錄	異常狀態車輛集中度分析
告警解除紀錄	特定區域駕車時間異常紀錄
連續駕車時間稽核	異常狀態紀錄報表
無GPS但有國道通行紀錄	異常狀態紀錄報表下載

▼ 車牌

全部 ▼

▼

☐全部明細 ☐顯示註記刪除資料

監理單位

公路總局 ▼

 業者

全部 ▼

 車牌

全部 ▼

時間

2020/06/30

 至

2020/06/30

 警示層級

全部 ▼

☐全部明細 ☐顯示註記刪除資料

查詢

- 可依監理單位層級(可細至車輛)、指定日期區間，條件查詢車輛進入禁行路段紀錄列表並可於地圖呈現
- 更新頻率：每分鐘更新1次
- 時間查詢範圍不得超過31天

車輛逾檢紀錄：查詢車輛有無逾期檢驗

動態監控	統計報表	營運分析	基本資料	系統管理	操作手冊	登出
------	------	------	------	------	------	----

四項異常紀錄 >>	車輛速度異常紀錄
異常紀錄排行 >>	駕車時間異常紀錄
GPS相關報表 >>	進入禁行路段紀錄
行車車速圖表	車輛逾檢紀錄
行車里程時間	用車時間異常紀錄
簡訊傳送紀錄	異常狀態車輛集中度分析
告警解除紀錄	特定區域駕車時間異常紀錄
連續駕車時間稽核	異常狀態紀錄報表

車牌 全部

顯示註記刪除資料

監理單位 公路總局 業者 全部 車牌 全部

查詢日期： 2020/06/29 ~ 2020/06/29 ☐ 顯示註記刪除資料

查詢

- 可依監理單位層級(可細至車輛)、指定日期區間，條件查詢車輛逾檢紀錄列表
- 「營運狀態」欄位定義：如果狀態為營運中顯示空白，如果狀態是非營運則顯示為非營運。此欄位資訊由監理人員於解除異常狀態告警時設定。
- 時間查詢範圍不得超過31天
- 更新頻率：每分鐘更新1次

異常狀態紀錄報表：可依監理單位層級（可細至業者）、指定日期區間、告警層級，條件查詢曾發生異常狀態之車輛列表並可於地圖呈現，揭露車輛有無超速、超時、進入禁行路段、車輛逾檢出車…等狀態。

動態監控		統計報表	營運分析	基本資料	系統管理	操作手冊	登出
		四項異常紀錄 >>	車輛速度異常紀錄				
		異常紀錄排行 >>	駕車時間異常紀錄				
		GPS相關報表 >>	進入禁行路段紀錄				
		行車車速圖表	車輛逾檢紀錄				
		行車里程時間	用車時間異常紀錄				
		簡訊傳送紀錄	異常狀態車輛集中度分析				
		告警解除紀錄	特定區域駕車時間異常紀錄				
		連續駕車時間稽核	異常狀態紀錄報表				
		無GPS但有國道通行紀錄	異常狀態紀錄報表下載				
		連續3個月無GPS但有國道通行紀錄					
		遊覽車應換未換交通車牌紀錄					
		車輛停留位置分析					
		車輛停留位置紀錄					
		車輛速度異常路段分析					
		陸客團車輛使用紀錄					
		禁行路段修改紀錄					

監理單位
臺北市區監理所
業者
一山遊覽車客運有限公司

時間
2020/06/01
至
2020/06/07
告警層級
全部
☐顯示註記刪除資料

查詢
直接下載Excel

用車時間異常紀錄：查詢車輛用車時間有無異常。

動態監控	統計報表	營運分析	基本資料	系統管理	操作手冊	登出
四項異常紀錄 >>		車輛速度異常紀錄				
異常紀錄排行 >>		駕車時間異常紀錄				
GPS相關報表 >>		進入禁行路段紀錄				
行車車速圖表		車輛逾檢紀錄				
行車里程時間		用車時間異常紀錄				
簡訊傳送紀錄		異常狀態車輛集中度分析				
告警解除紀錄		特定區域駕車時間異常紀錄				
連續駕車時間稽核		異常狀態紀錄報表				
無GPS但有國道通行紀錄		異常狀態紀錄報表下載				
連續3個月無GPS但有國道通行紀錄						

監理單位	公路總局	業者	全部	車牌	全部
時間	2020/06/29	至	2020/06/29	☐ 全部明細	
					查詢

- 可依監理單位層級(可細至車輛)、指定日期區間，條件查詢用車時間異常(單日超過12小時)紀錄列表資訊
- 更新頻率：每1小時更新1次
- 時間查詢範圍不得超過31天

GPS 定位不良比率統計：查詢 GPS 定位不良比率，確認車機是否維持正常運作。

動態監控

統計報表

營運分析

基本資料

系統管理

操作手冊

登出

四項異常紀錄 >>

異常紀錄排行 >>

GPS相關報表 >>

行車車速圖表

行車里程時間

簡訊傳送紀錄

告警解除紀錄

連續駕車時間稽核

無GPS但有國道通車紀錄

連續3個月無GPS紀錄

遊覽車應換未換交車紀錄

車輛停留位置分析

車輛停留位置紀錄

車輛速度異常路段

陸客團車輛使用紀錄

禁行路段修改紀錄

連續多日無GPS回報紀錄

GPS定位錯誤清單

軌跡缺漏紀錄

GPS定位不良比率統計

查詢

直接下載Excel

車牌

全部

☒只顯示總筆數300筆以上

☒排除關機訊息

20200629~20200629 GPS定位不良比率統計

監理單位	業者	牌照號碼	日期	車機廠商	介面規格	來源IP	不良數	全部數目	比例
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	046-SS	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	391	391	100
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	069-SS	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	311	503	61.8
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	KAC-036	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	60	953	6.3
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	560-MM	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	31	818	3.8
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	KAC-022	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	18	567	3.2
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	KAC-052	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	18	686	2.6
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	071-SS	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	11	479	2.3
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	KAC-035	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	15	673	2.2
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	KAC-135	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	13	621	2.1
臺北區監理所	國光汽車客運股份有限公司	KAC-039	2020/06/29	衛星犬	衛星犬	210.242.140.2	8	413	1.9

1. 車輛速度異常紀錄
2. 駕車時間異常紀錄
3. 進入禁行路段紀錄
4. 車輛逾檢紀錄
5. 用車時間異常紀錄
6. 異常狀態紀錄報表
7. GPS 定位不良比率統計

[illegible]

公司應定期挑檔，輔導教育遊覽車駕駛，以減少異常狀態產生。

結語、

- ◆ 遊覽車動態資訊系統啟用至今，透過即時監控及落實分組管理，已大幅改善四大異常（車輛速度異常、駕車時間異常、進入禁行路段、車輛逾檢）狀況，未來將強化業者自律及安全管理責任，增進遊覽車產業營運安全。
- ◆ 科技化管理是趨勢，透過遊覽車動態資訊系統運作完善之基礎，落實源頭管理，讓民眾搭乘遊覽車更加安全有保障，並重建社會對遊覽車之信心。



簡報結束 敬請指教

