

高雄市遊覽車客運商業同業公會 函

地 址：801 高雄市前金區新盛一街9之13號
電 話：(07) 2864579
聯 絡 人：洪伯雄
傳 真：(07) 2877112
電子信箱：khh.busta@msa.hinet.net

受文者：各會員公司

發文日期：中華民國106年10月2日

發文字號：(106)高遊客字第166號

速別：

密等及解密條件：

附件：交通部運輸研究所原函影本乙份

主旨：交通部運輸研究所與國立交通大學合作辦理「我國運輸業道路
交通安全管理機制之研擬」計畫，該校將於106年9月下旬至
10月中旬辦理問卷調查，請各會員公司配合辦理，相關資料乙
份如附件，請查照。

說明：依本業全國聯合會106年9月25日全遊聯總字第106532號函辦
理。

正本：各會員公司

副本：

理事長 楊福泰

收	106年9月22日
文	第 532 號

檔 號：
保存年限：

交通部運輸研究所 函

地址：10548臺北市松山區敦化北路240號
承辦人：黃明正
電話：(02)2349-6863
傳真：(02)2545-0429
電子信箱：hmc@iot.gov.tw

受文者：中華民國遊覽車客運商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國106年9月22日
發文字號：運安字第10607004350號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文(160880_10607004350_1_160880_10607004350_1.docx)

主旨：本所於今(106)年度與國立交通大學合作辦理「我國運輸業道路交通安全管理機制之研擬」計畫，該校將於106年9月下旬至10月中旬辦理問卷調查，請協助轉知所屬會員配合辦理，請查照。

說明：

- 一、旨揭計畫為了解我國汽車運輸業者推動ISO 39001道路交通安全管理系統之可行性及所需要之協助，以利研提國內運輸業道路交通安全管理機制及改善對策，將由交通大學運輸研究中心進行問卷調查(內容如附件)，並以郵寄方式將問卷及回郵信封寄送至各運輸業者。問卷中的附錄為ISO 39001之簡介，受訪者若有需要可參考。
- 二、請貴公會協助轉知及鼓勵所屬會員配合填寫，建議由公司之高階管理人員填寫，並於106年10月15日前以所附回郵信封，將填寫後之問卷寄回國立交通大學運輸研究中心。
- 三、交通大學運輸研究中心聯絡人：陳偉文研究員，電子信箱：afsdn20000@gmail.com，手機：0956-883-357，電話：(03)571-2121轉57238。

正本：中華民國公共汽車客運商業同業公會全國聯合會、臺北市公共汽車客運商業同業公會、中華民國遊覽車客運商業同業公會全國聯合會、中華民國計程車客運商業同業公會全國聯合會、中華民國小客車租賃商業同業公會全國聯合會、新北市小客車租賃商業同業公會、中華民國汽車貨運商業同業公會全國聯合會、中華民國汽車貨櫃貨運商業同業公會聯合會、中華民國汽車路線貨運商業同業公會聯合會
副本：交通部公路總局、國立交通大學

2017-09-22
10:22:33

裝

訂



我國汽車運輸業者建立道路交通安全管理系統之調查

親愛的公司主管：這是一份評估貴公司對執行道路交通安全管理系統之問卷調查，旨在了解我國汽車運輸業者推動道路交通安全管理系統之可行性及所需要之協助。您所填寫的資料僅作彙整統計分析，並提供主管機關研擬推動策略參考之用，絕不作個別公佈，敬請放心填答。感謝您的合作與配合！

國立交通大學運輸與物流管理學系教授 張新立敬上 106.08.08

第一部分 執行道路交通安全管理之自我能力評估調查

項次	請您勾選(✓)貴公司達成下列道路交通安全管理系統所需工作之困難程度(單選)。	很困難	困難	普通	容易	很容易
1	建立完整的道路交通安全管理程序					
2	將道路交通安全管理之所有作業以文件之方式呈現並保存					
3	明確建立自己的道路交通安全願景與目標					
4	完整的道路交通安全管理作業標準及表單					
5	擁有具備道路交通安全專業之管理人員					
6	識別所有作業流程中潛藏之交通安全風險並擬定對策					
7	訂定道路交通安全相關績效之指標					
8	最高主管承諾且支持推動道路交通安全管理					
9	投入足夠的資源以推動道路交通安全管理					
10	定期對道路交通安全管理進行內部檢查與確認是否符合標準					
11	持續改善道路交通安全之管理					
12	道路交通安全管理能夠符合現有所有相關法規之要求					
13	對道路交通安全管理有正式的管理審查會議					
14	員工了解且能依照道路交通安全管理程序執行各項作業					

第二部分 對於推動道路交通安全管理之態度調查

項次	依據您對執行道路交通安全管理之看法，針對下列各項敘述，請勾選(✓)其同意程度(單選)。	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1	執行道路交通安全管理是公司最重要的使命					
2	執行道路交通安全管理可以為公司帶來利益					
3	執行道路交通安全管理可以減少事故的發生					
4	執行道路交通安全管理可以增加顧客的滿意度					
5	執行道路交通安全管理會花費許多成本					
6	執行道路交通安全管理很可能無法達成預期效果					
7	執行道路交通安全管理是公司當前迫切需要的工作					

第三部分 執行道路交通安全管理之意願調查

項次	若主管機關採取下列政策鼓勵執行道路交通安全管理系統，請勾選(✓)貴公司執行道路交通安全管理系統之意願程度(單選)。	非常不願意	不願意	普通	願意	非常願意
1	補助部分經費協助業者(公司)建置道路交通安全管理系統					
2	提供專業人才免費協助業者(公司)建置道路交通安全管理系統					
3	提供訓練課程免費為業者(公司)培訓道路交通安全管理人才					
4	將建置道路交通安全管理系統列入各項補助之審核項目					
5	將建置道路交通安全管理系統列入經營許可之審核項目					
6	依公司執行道路交通安全管理成效進行安全評鑑並分等級公告					

第四部分 利害關係人對於推動道路交通安全管理之態度調查

項次	請就 貴公司利害關係人對於道路交通安全管理之態度，針對下列各項敘述，勾選(✓)其同意程度(單選)。	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1	政府主管機關覺得公司應該要推動道路交通安全管理					
2	顧客覺得公司應該要落實執行道路交通安全管理					
3	本公司員工覺得公司應該要推動道路交通安全管理					
4	同業其他公司覺得應該要推動道路交通安全管理					

第五部分 建置道路交通安全管理系統之意願調查

背景說明：因應我國公路汽車運輸業之產業規模與經營環境差異甚大，業者建置「道路交通安全管理系統」應有彈性設計。基本上，可依公司規模分為兩套交通安全管理系統。其一是規模較大的業者可申請國際標準之「ISO 39001 道路交通安全管理」規範之驗證，稱為「全面型道路交通安全管理系統」；其二是規模較小的業者可建置「核心型道路交通安全管理系統」。其中，「全面型道路交通安全管理系統」(ISO 39001)為 2012 年國際標準組織(ISO)發表之規範，旨在透過標準化及文件化之作業流程，形塑公司安全文化與安全管理技能。而「核心型道路交通安全管理系統」乃是透過交通安全管理師之培訓與驗證，協助公司在營運過程中辨識、應變及改善潛在的交通安全危險因子。

一、填答說明

為了解何種情境及誘因可有效提高汽車運輸業建置道路交通安全管理系統之意願。本問卷就三個面向進行情境設計，說明如下：

(一) 同業通過驗證或已配置交通安全管理師比例

貴公司所屬的運輸業的業別中，已通過 ISO 39001 道路交通安全驗證或已配置交通安全管理師的同業比例：

1. 未有同業通過驗證或配置交通安全管理師：尚未有任何一家業者通過安全驗證或已配置交通安全管理師。

2. 少數同業通過驗證或配置交通安全管理師：已有少數幾家業者通過安全驗證或已配置交通安全管理師。
3. 超過半數同業通過驗證或配置交通安全管理師：有超過半數以上業者已通過安全驗證或已配置交通安全管理師。

(二) 政府補助輔導及驗證費用

政府為鼓勵業者推動道路交通安全管理系統，提供一定比例的輔導及驗證費用補助：

1. 不補助輔導及驗證費用：由業者自行負擔輔導、安全驗證費用及交通安全管理師訓練與測驗費用。
2. 補助 50% 輔導及驗證費用：政府補助輔導、安全驗證費用及交通安全管理師訓練與測驗費用之 50%。
3. 全額補助輔導及驗證費用：政府全額補助輔導、安全驗證及交通安全管理師訓練與測驗費用。

(三) 政府獎勵通過驗證業者

政府公告已通過驗證或已配置交通安全管理師業者名單，或在服務評鑑中予以加分獎勵：

1. 公告及加分：在服務評鑑項目加分獎勵已通過安全驗證或配置交通安全管理師業者，並公告已通過安全驗證及已配置交通安全管理師之業者名單，以供消費者選擇參考。
2. 公告不加分：公告已通過安全驗證或配置交通安全管理師之業者名單，以供消費者選擇參考。但未納入服務評鑑之加分獎勵。
3. 不公告不加分：不公告已通過安全驗證或配置交通安全管理師之業者名單，也不納入服務評鑑之加分獎勵。

二、問題填答

情境一：某一家運輸公司有員工數 500 人、車輛數 350 輛、營業場站 10 座、營業路線 50 條。該公司決定建置「全面型道路交通安全管理 (ISO 39001 驗證)」，驗證範圍為 5 座場站，200 輛營業車輛以及 20 條營業路線。預估所需經費為輔導作業 70 萬元、驗證費用 50 萬元。通過驗證後，該公司將可大幅提升公司安全形象、形塑安全文化，進而減少交通事故。

情境二：某一家運輸公司有員工數 30 人、車輛數 20 輛、營業場站 3 座、營業路線 5 條。該公司決定建置「核心型道路交通安全管理系統」，培訓 2 位交通安全管理師。2 位交通安全管理師必須接受安全訓練與測驗以取得證照。訓練與測驗費用預估每人 5 萬元。

問題：參考上述情境，依 貴公司的規模及下列條件，勾選(✓)是否願意建置全面型或核心型道路交通安全管理系統。

條件	同業通過驗證比例	培訓、輔導及驗證費用之補助比例	獎勵通過驗證名單	建置全面型道路交通安全管理系統 (ISO 39001 驗證)		建置核心型道路交通安全管理系統	
				願意	不願意	願意	不願意
範例	未有同業通過或配置管理師	50%	公告名單 評鑑加分	✓		✓	
1	未有同業通過或配置管理師	0%	公告名單 評鑑不加分				
2	超過半數同業	0%	不公告名單				

條件	同業通過驗證比例	培訓、輔導及驗證費用之補助比例	獎勵通過驗證名單	建置全面型道路交通安全管理系統 (ISO 39001 驗證)		建置核心型道路交通安全管理系統	
				願意	不願意	願意	不願意
	通過或配置管理師		評鑑不加分				
3	少數同業通過或配置管理師	50%	公告名單 評鑑不加分				
4	少數同業通過或配置管理師	0%	公告名單 評鑑加分				
5	未有同業通過或配置管理師	50%	不公告名單 評鑑不加分				
6	少數同業通過或配置管理師	100%	不公告名單 評鑑不加分				
7	超過半數同業通過或配置管理師	50%	公告名單 加分				
8	超過半數同業通過或配置管理師	100%	公告名單 評鑑不加分				
9	未有同業通過或配置管理師	100%	公告名單 評鑑加分				

第六部分 基本資料

所屬業別	
☐ 公路汽車客運業 ☐ 市區汽車客運業 ☐ 遊覽車客運業 ☐ 計程車客運業 ☐ 小客車租賃業 ☐ 小貨車租賃業 ☐ 汽車貨運業 ☐ 汽車路線貨運業 ☐ 汽車貨櫃貨運業 ☐ 其他(請註明)_____	
公司資料	
公司資本額：_____	公司成立於：_____年
總駕駛人數：_____	總員工數：_____
受訪者職稱：_____	總車輛數：_____
每百萬公里有責事故件數(平均每年)：_____	每百萬公里有責事故花費成本(平均每年)：_____
公司獲利情形： ☐ 尚有虧損 ☐ 約可損益平衡 ☐ 稍有獲利	
投入交通安全的保險費用(平均每年)： ☐ 100 萬以下 ☐ 100-500 萬 ☐ 500-1000 萬 ☐ 1000 萬以上	
公司是否有通過 ISO 9001 驗證： ☐ 是 (請註明通過驗證年期)_____ ☐ 否	
公司是否有通過其他 ISO 驗證： ☐ 是 (請註明)_____ ☐ 否	

附錄 ISO 39001 之介紹

道路交通安全管理系統 ISO 39001 為國際標準組織(International Standard Organization; ISO)為協助全球推動道路交通安全，而於 2012 年頒布之一套作業標準。ISO 39001 標準之架構共分十章，其中第一至三章分別為範圍 (Scope)、規範性引用文件 (Normative References) 以及術語和定義 (Terms and Definitions)。第四章開始則為道路交通安全管理系統的實質內容(詳如表 1 所示)，包含了整個系統從規劃 (Plan)、執行 (Do)、檢討 (Check) 以及採取修正措施 (Action) 等管理作業之整體循環機制(如圖 1 所示)。

表 1 道路交通安全管理系統 ISO 39001 之標準章節

章節	名稱	章節	名稱
i	範圍	7	支援
2	規範性引用文件	7.1	合作
3	術語與定義	7.2	資源
4	組織與背景	7.3	能力
4.1	瞭解組織與其背景	7.4	察覺
4.2	瞭解利害關係人之需求與期望	7.5	溝通
4.3	道路交通安全管理系統範圍界定	7.6	文件化資訊
4.4	道路交通安全管理系統	8	運行
5	領導	8.1	運行計劃與控制
5.1	領導與承諾	8.2	緊急突發狀況之準備與應對
5.2	政策	9	績效評估
5.3	組織角色、責任與權限	9.1	監控、量測、分析與評估
6	規劃	9.2	道路交通事故與其他事件之調查
6.1	概述	9.3	內部稽核
6.2	風險與機會應對措施	9.4	管理檢討
6.3	交通安全績效因素	10	改善
6.4	交通安全目標與其實現計畫	10.1	差異性矯正措施
		10.2	持續改善



圖 1 道路交通安全管理系統 ISO39001 之 PDCA 執行流程與架構