

高雄市遊覽車客運商業同業公會 函

地址：801 高雄市前金區新盛一街 9 之 13 號
電話：(07) 2864579
聯絡人：洪伯雄
傳真：(07) 2877112
電子信箱：khh.busta@msa.hinet.net

受文者：各會員公司

發文日期：中華民國 106 年 9 月 1 日
發文字號：(106)高遊客字第 147 號
速別：
密等及解密條件：
附件：內政部警政署原函影本乙份

主旨：函轉內政部警政署宣導：「假商務電子郵件詐騙」相關圖文 2

份如附件，請提高防詐意識並降低被害風險，請查照。

說明：依本業全國聯合會 106 年 8 月 25 日全遊聯總字第 106459 號函辦理。

正本：各會員公司

副本：

理事長 楊福泰

收	106年8月24日
文	第 459 號

檔 號：
保存年限：

內政部警政署 函

地址：11072 臺北市信義區忠孝東路4段553巷5號(刑事警察局)

聯絡人：偵查員黃泰詠

聯絡電話：自動02-28225216轉8810、警用165

電子信箱：ps741047@email.cib.gov.tw



受文者：中華民國遊覽車客運商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國106年8月24日

發文字號：警署刑防字第1060005090號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(0005090A00_ATTCH3.jpg、0005090A00_ATTCH4.jpg)

主旨：檢送假商務電子郵件詐騙相關宣導圖文2份，惠請轉所屬會員及各公司行號周知，俾利提升防詐意識並降低被害風險，請查照。

說明：

一、經本署統計105年假商務電子郵件詐騙案件發生55件、財損金額達新臺幣5,994萬餘元，顯見是類詐騙手法造成公司行號資產損失情形甚鉅，惟許多國內企業仍習慣使用電子郵件與客戶聯繫以搏節開銷，卻給予詐騙集團可趁之機，實有加強宣導之必要性。

二、假商務電子郵件詐騙手法略述如下：

(一)詐騙集團攔截被害人公司交易信件，並申請與企業客戶電子郵件地址相似度極高（如l或1、w與vv或長串英文字母中多或少1個字母）的假郵件使之混淆。

(二)模仿原本往來郵件的語氣發信給被駭企業之客戶，騙取企業或客戶變更匯款帳戶，藉機詐騙被害人將公司貨款匯至詐騙集團所預設帳戶。



(三)取得企業客戶的信任而匯款，俟受款客戶反映未收到貨款時方知受騙。

三、本署建議是類詐騙手法防制對策如下：

- (一)電子郵件屬低安全性之資訊交換格式，易遭篡改冒用，對於交易廠商突然變更收款帳戶，受款地或變更出貨地時，務必以電話、傳真或其他方式確認交易無誤。
- (二)加強公司所有個人電腦掃毒，使用合法授權之防毒軟體，以減少木馬或後門程式植入機會。
- (三)使用免費之電子郵件信箱請注意帳號密碼安全，定期更新密碼。
- (四)以電子郵件進行交易，應使用電子憑證以加強驗證。
- (五)電子郵件傳送訂單或出貨單等附件，請加密處理，防止資料遭到篡改、偽冒。
- (六)應落實各項資安佈建與人才培育，強化公司內部資安管理，以減少駭客入侵機會。
- (七)公司應將管理權限區分，落實帳號密碼管制。

正本：台灣省商業總會、台北市商業會、高雄市商業會、桃園市商業會、中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國保險代理人商業同業公會、中華民國創業投資商業同業公會、中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會、中華民國建築經理商業同業公會、中華民國環境檢驗測定商業同業公會、中華民國信託業商業同業公會、中華民國保險經紀人商業同業公會、中華民國西藥代理商商業同業公會、中華民國票券金融商業同業公會、中華民國移民商業同業公會、中華民國期貨業商業同業公會、中華民國觀光旅館商業公會、中華民國展覽暨會議商業同業公會、中華民國廣播商業同業公會、中華民國太陽熱能商業同業公會、中華民國防火門商業同業公會、中華民國寵物食品及用品商業同業公會、中華民國輪船商業同業公會全國聯合會、中華民國遊覽車客運商業同業公會全國聯合會、中華民國汽車貨運商業同業公會全國聯合會、中華民國中藥商業同業公會全國聯合會、中華民國西藥商業同業公會全國聯合會、中華民國室內設計裝修商業同業公會全國聯合會、中華民國五金商業同業公會全國聯合會、中華民國清潔服務商業同業公會全國聯合會、中華民國攝影商業同業公會全國聯合會、中華民國家具商業同業公會全國聯合會、中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華民國廣告工程商業同業公會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國木材商業同業公會聯合會、中華民國紙器商業同業公會全國

聯合會、中華民國助聽器商業同業公會全國聯合會、中華民國醫療器材商業同業公會全國聯合會、中華民國自動販賣商業同業公會全國聯合會、台灣區茶輸出同業公會、台灣區羽毛輸出業同業公會、台灣區木材輸出業同業公會、台灣區藝品禮品輸出業同業公會、台灣區鰻蝦輸出業同業公會、台灣區鮪魚公會、台灣區手提包輸出業同業公會、台灣自行車輸出業同業公會、台灣區遠洋鯉鮪圍網漁船魚類輸出業同業公會、中華民國仲裁協會、台灣區花卉輸出業同業公會、台灣區遠洋魷漁船魚類輸出業同業公會、台灣蔬果輸出業同業公會、台灣區照明燈具輸出同業公會

副本：本署刑事警察局(預防科)

2017-08-24
09:25:23

署長



寄件人: vertraulic@europe.com
 主旨: 我這大老闆, 我現在要辦一件大事, 請立即匯款美金580萬元到xxx-xxxxxxxxxxxx戶頭



Re: vertraulic@europe.com
 請問老闆, 是匯款美金580萬元到xxx-xxxxxxxxxxxx戶頭嗎?



Re: vertraulic@europe.com
 是的, 快點匯過來!



新到郵件
 To: vertraulic@europe.com
 老闆, 快匯款過來, 請速看收信匣?



vertraulic@europe.com
 vertraulic@europe.com
 vorgan@europe.com
 vorgan@eur0pe.com
 advice@email.microsoft.com
 advice@email.rnicrosoft.com



收信時仔細分辨來信email帳號有無異樣之處



收到關於變更貸款匯款帳戶的郵件, 勿僅依郵件指示操作變更



雖為聯繫窗口為外商公司, 仍應致電再三確認, 進一步要求提供證明文件



增強公司電腦伺服器資訊安全, 並教育員工保持高度警覺

假商務電子@郵件 詐騙大解密

受害人特徵

對外貿易公司為主要受害者

數十萬元新台幣至千萬元新台幣不等

五〇〇
起訴金額 資料詳見

 歹徒蒐集國際貿易公司的資料，竄改偽冒貿易公司電子商務郵件，致使本國公司或國外客戶匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。

 歹徒假冒老闆E-mail向公司會計要求匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。

@ 歹徒假冒外國客戶E-mail要求變更匯款帳號，致使貿易公司匯款至歹徒所提供的國外詐騙帳戶。

 歹徒偽冒公司的電子郵件，如yinsal@gmail.com改為yinsal@gmail.com。

 假冒臺灣公司名義寄送信件給外國客戶，致使外國客戶匯款至歹徒指定之外國銀行帳戶。

 公司電子郵件疑似遭入侵冒用，導致國外客戶接獲更改公司收款帳號之電子郵件，導致公司損失貨款。

 公司負責人遭駭客入侵電子郵件，致使外國客戶匯款至歹徒指定之外國銀行帳戶。

詐騙流程



詐騙關鍵密碼 → 七招教您別上當

- ☒ 加強公司所有個人電腦病毒，使用合法授權之防病毒軟體，以減少外屬或後門程式植入機會。
- ☒ 使用之電子郵件信箱請注意帳號密碼安全，定期更新密碼。
- ☒ 對於交易廠商突然變更收款帳戶，受款地或變更出貨地時，務必以電話、傳真或其他方式確認交易無誤。
- ☒ 以電子郵件進行交易，需使用電子憑證以加強驗證。
- ☒ 電子郵件傳送訂單或出貨單等附件，請加密處理，防止資料遭到竊取、偽冒。

- ☒ 企業應落實各項資安作業與人才培育，將公司內部資訊安全列為成本，強化公司內部資安管理，以減少駭客入侵機會。
- ☒ 公司應將管理權限區分，落實帳號密碼管制。



內政部 刑事警察局

165反詐騙
諮詢專線

